

## **Uslovi korišćenja**

### **1. Predmet objavljivanje i izmena opštih uslova**

Ovim opštim uslovima uređuju se uslovi pod kojima Nikos Hosting pruža usluge na osnovu dodeljenih dozvola.

1.2 Opšti uslovi objavljeni su na internet sajtu Nikos-Hosting.com, svaki korisnik je dužan da ih pročita pre narudžbe, time izbegava nesporazume.

1.3 Nikos Hosting pruža usluge iznajmljivanja game servera kao svoju osnovnu uslugu. Ostale usluga kao što su, web hosting, audio streaming, domeni i team speak su dodatne usluge koje nudimo kao bonus uz game servere i ne odgovaramo za njih niti nužno dajemo podršku.

1.4 Nikos hosting zadržava pravo izmene „Uslova korišćenja“ bez prethodnih obaveštenja korisnika. Elektronskim potpisivanjem ugovora ( naručivanjem game servera putem forme za naručivanje ) korisnik prihvata primenu opštih uslova.

1.5 Zadržavamo pravo odbijanja usluge bilo kome. Bilo koj material koji je, po našem sudu, nesiguran za naš server, ilegalan ili krši naše uslove pružanja usluge na bilo koji način, biće uklonjen (ili na drugi način onemogućen) sa ili bez prethodnog obaveštenja.

### **2. Ugovor**

2.1 Korisnik zaključenjem Ugovora potvrđuje prihvatanje opštih uslova i njihovu obavezujuću primenu u svemu što nije izričito drugačije regulisano ugovorom.

2.2 Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, osim ako drugačije nije definisano od strane korisnika i Nikos Hostinga.

### **3. Korišćenje game servera**

Korisnik dobija pristup na svoj korisnički nalog. Podatke za pristup korisničkom nalogu ne sme davati trećim licima. Nikos Hosting ne odgovara za štetu nastalu pristupom trećih lica na korisnički nalog.

### **4. Zasnivanje odnosa i otkazivanje usluga**

Korisnik naših usluga može postati bilo koje lice starije od 12 godina koje prihvata opšte uslove korišćenja Nikos Hosting usluga. Narudžba tj. zahtev za zasnivanje korisničkog odnosa se podnosi narudžbom preko zvaničnog sajta Nikos-Hosting.com gde je neophodno upisati tačne podatke (ime, prezime, adresa, email i broj telefona). Korisnik bira tip igre, broj slotova i period zakupa servera. Nakon

završetka narudžbe korisnik dobija uputstva o načinu plaćanja, predračun i informacije o nalogu (korisničko ime i lozinku). Nakon plaćanja usluge preporučuje se skeniranje ili fotografisanje kopije uplatnice od strane korisnika i slanje fotografije uplatnice što će omogućiti najbrže procesiranje uplate. Svaki korisnik dobija IP adresu koja se deli sa ostalim korisnicima na istom serveru i port koji je jedinstven. IP:port su u korisničkom vlasništvu dok je server aktivan (plaćen). Korisnik nije dužan da obavesti Nikos hosting o otkazivanju usluge koja nije vremenski ograničena.

## **5. Plaćanje**

5.1 Mesečna naknada za korišćenje se plaća shodno izabranom paketu i važećem cenovniku provajdera, koji je dostupan na zvaničnom sajtu i smatra se sastavnim delom ovog ugovora.

5.2 Uplatu korisnik može da izvrši u banci ili pošti na broj žiro računa koji se dobija na email adresi koju korisnik unese pri naručivanju.

5.3 Nikos hosting zadržava pravo da izmeni važeći cenovnik u bilo kom trenutku, ali je dužan da obavesti korisnike o toj promeni.

5.4 Sve usluge korisnik plaća za definisani period pre uspostavljanja usluge.

## **6. Privatnost**

6.1 Nikos hosting poštuje privatnost korisnika i ne vrši pregled datoteka osim u slučaju Vašeg pismenog zahteva. Bilo koja informacija ili podatak na vašem nalogu se čuva strogo poverljivo, a sve lične informacije i lozinke su kriptovane.

6.2 Email lista se koristi samo za obaveštenja korisnika, Vaše email adrese ne prodajemo niti iznajmljujemo trećim licima.

## **7. Povraćaj novca**

7.1 Povraćaj novca nije moguć, osim ukoliko Nikos hosting smatra obrnuto.

## **8. Nedostupnost usluga**

8.1 U slučaju nedostupnosti usluga Nikos hosting će se potruditi da ukloni problem u što kraćem roku. Ukoliko je problem van naše nadležnosti, Nikos hosting tada ne odgovara za nedostupnost usluge, ali će korisnicima usluga biti produžena za vremenski period koji je bila nedostupna.

## **9. Odricanje odgovornosti**

9.1 Nikos hosting je oslobođen odgovornosti prema bilo kome za bilo kakvu štetu – direktnu, posrednu, slučajnu, posebnu ili posledničnu, koja bi nastala ili proistekla korišćenjem naših servisa.

9.2 Nikos hosting ne odgovara za zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova interneta (DoS, DDoS napadi, hakerski napadi) na koje ne može direktno da utiče.

9.3 Korisnik samostalno snosi potpunu odgovornost za sigurnost prava pristupa i pristup Internetu u okviru svoje lokalne mreže.

9.4 Nikos hosting ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost korisnika koje na Internetu izvrši treće lice.

9.5 Nikos hosting ne odgovara za tačnost podataka koje korisnik razmenjuje sa trećim licima putem Interneta.

9.6 Korisnik odgovara za svoje login podatke, ukoliko ih izgubi Nikos hosting nije odgovoran, ali će se potruditi da korisniku pomogne u povraćaju korisničkih podataka. (korisnik mora da priloži poslednju uplatnicu kao dokaz o uplati i vlasništvu servera).

9.7 Nikos hosting nije odgovoran za štetu ili nedostupnost usluge koju korisnik prouzrokuje, ali će se potruditi da pomogne korisniku u rešavanju problema vezanog isključivo za uslugu.

## **10. Način komunikacije**

10.1 Komunikacija sa korisnicima se isključivo obavlja elektronski otvaranjem tiketa u game panelu.

Poslednja izmena: 30.11.2013